



Tu pensa solo a divertirti
alla tua sicurezza ci pensiamo noi

#JustColor... JustSafe

Cari Ospiti,

o meglio, cari amici, perché per noi Color non è solo vacanza ma è una grandissima e divertentissima famiglia... quella che voi stessi vi scegliete, il luogo dove incontrare vecchi amici e dove conoscerne di nuovi... beh... di certo non rinunceremo a rincontrarci anche quest'anno, a divertirci come sempre e a condividere giornate piene di emozioni e di allegria... certo che lo faremo! Stando solamente un po' più attenti.

Quello che desideriamo per voi è farvi trascorrere la meritata vacanza con la consueta serenità e spensieratezza.

QUINDI VOI PENSATE SOLO A DIVERTIRVI, ALLA VOSTRA SICUREZZA CI PENSIAMO NOI.

Just Color, Just Love... Just Safe!

Gianluca Scialfa



Prefazione

Per garantire il più possibile la sicurezza e la serenità del vostro soggiorno, Color Holiday, seguendo le indicazioni dell' OMS, ha adottato una serie di misure e procedure sia per quanto riguarda l'erogazione diretta dei servizi sia per quanto attiene la sanificazione degli spazi, delle attrezzature e di tutto quanto sia presente all'interno dei nostri Hotel.



Parleremo di...



Check-In



Camere



Ristorante



Pulizia e Igiene



Animazione



Spiaggia e Piscina

*Tutte le indicazioni potrebbero subire variazioni nel rispetto delle normative di legge

Check-In e Check-out

Vi accoglieremo come sempre col sorriso e la tipica cordialità Romagnola. Semplicemente, lo faremo in tutta sicurezza.

- All'arrivo, potrai gustare il nostro drink di benvenuto in totale sicurezza, su più postazioni.
- Sarà possibile effettuare il check-in totalmente online prima dell'arrivo così da ridurre al minimo le code.
- Quando la camera sarà pronta verrete chiamati al cellulare, così da non dover attendere nella Hall e intanto potrete andare in spiaggia o a fare un tour della struttura.
- Alla reception vi saranno consegnati la camera, il voucher per la spiaggia e vi sarà comunicata la fascia oraria per l'entrata al ristorante.
- All'arrivo verrà misurata la temperatura corporea ad ogni ospite.
- I check-out saranno scaglionati ad orari programmati.
- Tutte le informazioni relative all'hotel, all'organizzazione, all'animazione e tutte le attività previste saranno disponibili comodamente in camera e attraverso internet, grazie ad un video pre-registrato dai nostri receptionist.



Tutti gli operatori seguiranno scrupolosamente le regole di igiene personale e indosseranno sempre i dispositivi di sicurezza (guanti e mascherine).

Tutti gli ambienti e gli arredi della Hall verranno sanificati ogni 2 ore con prodotti specifici. L'esecuzione di tali attività verrà comunicata con apposita segnaletica.

Nella Hall saranno presenti distributori di gel disinfettante per le mani.



Consigli Utili

- Rispettare il più possibile gli orari consigliati di arrivo e partenza per evitare assembramenti
- Rispettare le regole di distanziamento tra le persone durante l'attesa
- Effettuare il check-in online al fine di snellire le procedure di check-in in hotel e ridurre il rischio di assembramenti

- Tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale come mascherine e guanti monouso) andranno smaltiti negli appositi contenitori situati nelle aree comuni.



Camere

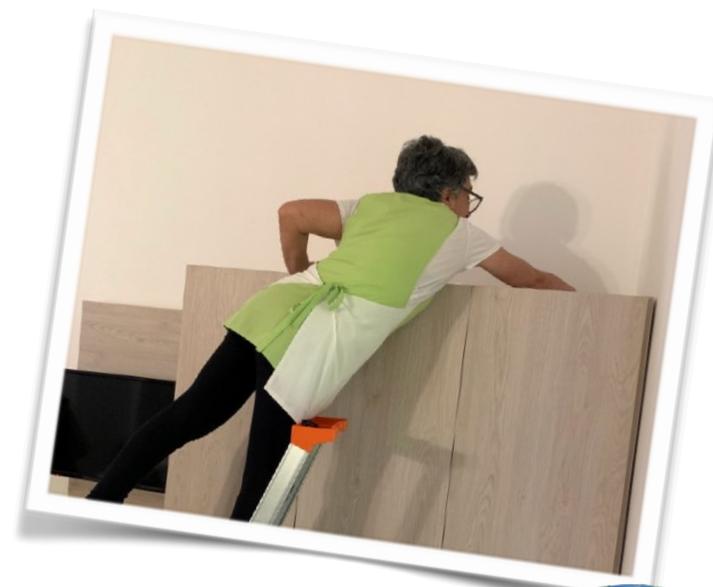
Per tutelare al massimo la salute dei nostri ospiti, implementeremo nuove procedure di igienizzazione e sanificazione delle camere.

- Lenzuola e asciugamani verranno sottoposti a lavaggio a 60° utilizzando prodotti specifici disinfettanti.
- Tutte le superfici, gli armadi, compresi i telecomandi, verranno sanificati con prodotti specifici.
- I sanitari verranno quotidianamente sanificati con prodotti disinfettanti.
- Al vostro arrivo la stanza vi verrà consegnata dopo essere stata sottoposta a trattamento di disinfezione per via aerea, a base di prodotti specifici certificati con PMC (Presidio Medico Chirurgico)
- Durante il riassetto quotidiano delle camere, verranno utilizzati prodotti disinfettanti specifici e certificati.
- Tutto il personale di servizio è stato adeguatamente formato sulle nuove procedure e sull'utilizzo dei prodotti di sanificazione.



Tutti gli operatori seguiranno scrupolosamente le regole di igiene personale e indosseranno sempre i dispositivi di sicurezza (guanti e mascherine).

Utilizzeremo solo prodotti atossici ed ipoallergenici.



Consigli Utili



- Prima di rientrare nelle proprie camere, consigliamo di attendere almeno 20min dalla fine del riassetto per far agire i prodotti disinfettanti.

- Quando possibile, evitare il cambio continuo degli asciugamani per ridurre gli sprechi e salvaguardare l'ambiente.
- Ricorda di chiudere il rubinetto e spegnere le luci quando non necessari.
- Ricorda di chiudere la finestra quando l'aria condizionata è accesa.



Il Ristorante

Potrai ancora assaporare tutto ciò che più ti piace! NOI ci impegneremo ad utilizzare guanti e mascherine, TU potrai mangiare in totale tranquillità

- Accoglienza degli ospiti assistita dal Maitre e dal personale di sala che procederà all'assegnazione del tavolo.
- Sarà garantita la distanza tra le persone secondo le normative.
- I servizi di ristorazione (colazione, pranzo e cena) saranno fruibili su 2 turni.
- Nell'assegnazione dei turni di accesso sarà data priorità, sul primo turno, a famiglie con bambini di età comprese tra 0 e 12 anni al fine di non alterare le abitudini alimentari dei bambini.
- La mise en place prevederà materiale biodegradabile monouso per prevenire più possibile la manipolazione; sarà comunque disponibile, su richiesta, l'apparecchiatura classica sempre sottoposta al processo di lavaggio e sanificazione con prodotti specifici.
- Per i clienti che avranno piacere di consumare il pranzo comodamente sotto l'ombrellone, sarà disponibile un servizio di asporto, semplicemente scegliendo i piatti direttamente in sala ristorante al fine di poter scegliere liberamente tra tutte le nostre proposte culinarie
- BAR: Caffetteria, cocktail e aperitivi saranno serviti come sempre avendo cura di mantenere le distanze di sicurezza

Tutti gli spazi, i tavoli, le sedie e gli erogatori di bevande sono sottoposti a procedure di igienizzazione e sanificazione al termine di ogni servizio. Inoltre, tutto il personale segue scrupolosamente le procedure di igiene personale.



Consigli Utili

- Accedere alla zona di ristorazione muniti di mascherina, da utilizzare anche durante il servizio a buffet.
- Non è necessario tenere la mascherina al tavolo.
- Utilizzare il gel per disinfettare le mani prima di accedere al ristorante.
- Limitare la permanenza nella sala ristorante al tempo necessario per consumare i pasti

- Non sprecare il cibo: prendi ciò che vuoi, mangia ciò che prendi!
- Tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale come mascherine e guanti monouso) andranno smaltiti negli appositi contenitori situati nelle aree comuni.



Cucina Mamme

Per le pappe dei nostri piccolissimi e amatissimi ospiti la Cucina Mamme, dove presente, sarà accessibile tutti i giorni

- Per ogni mamma saranno disponibili guanti e mascherine usa e getta da indossare prima dell'accesso in cucina.
- Sempre a disposizione disinfettante e rotoli di carta per sanificare le superfici di appoggio.
- Utilizzeremo set di piatti e posate biodegradabili usa e getta.
- Nel frigorifero saranno disponibili brodi vegetali, passati di verdure, verdure lesse, parmigiano e formaggini in contenitori monouso al fine di evitare la manipolazione degli alimenti che verranno preparati ogni giorno dalle nostre cucine con verdure fresche di prima scelta.
- Tutti gli utensili e le attrezzature presenti nelle cucine saranno sottoposte a procedure di igienizzazione e sanificazione al termine di ogni servizio.
- Gli spazi della Cucina Mamme saranno organizzati in maniera tale da garantire il rispetto delle distanze necessarie.

Un nostro operatore aiuterà le mamme, sanificando e pulendo gli spazi e le superfici di appoggio e utilizzo (tavoli, sedie, seggioloni, ecc).

Sarà presente disinfettante per le mani specifico per bambini atossico e innocuo all'utilizzo.



Consigli Utili

- Limitare la permanenza nella cucina al tempo necessario per preparare e somministrare la pappa ai piccoli.
- Seguire con attenzione le disposizioni igieniche.
- Riporre gli utensili utilizzati per la preparazione dei pasti negli appositi spazi al termine di ogni utilizzo.

- Ricordati di differenziare i rifiuti utilizzando gli appositi cestini in dotazione.
- Tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale come mascherine e guanti monouso) andranno smaltiti negli appositi contenitori situati nelle aree comuni.



Piscina

Premesso che le piscine sono da ritenersi sicure, in quanto l'acqua contiene alte quantità di cloro, capace di neutralizzare batteri e virus, in questo ambiente sono state adottate misure atte a garantire il distanziamento sociale e la sanitizzazione degli arredi

- Gli ingressi nelle zone piscine saranno consentiti fino al numero di capienza possibile.
- Gli attrezzi da palestra, ove presenti, saranno regolarmente sanificati con prodotti specifici.
- I lettini e gli ombrelloni saranno distanziati secondo le normative di legge.
- Tutti i lettini, gli ombrelloni e gli arredi in generale verranno sanificati al cambio di ogni cliente.
- I teli mare consegnati dall'hotel sono sottoposti a lavaggio e sanificati attraverso l'impiego di disinfettanti specifici.
- Le piscine saranno divise in corsie attraverso divisori galleggianti. L'ingresso nelle singole corsie sarà limitato a 2-3 persone per volta.



Gli spazi comuni (toilette, spogliatoi, ecc) saranno regolarmente puliti e sanificati esponendo un registro.

Tutti gli operatori sono stati adeguatamente formati sulle procedure e sui prodotti da utilizzare.

Tutti i prodotti utilizzati saranno atossici e ipoallergenici.



Consigli Utili

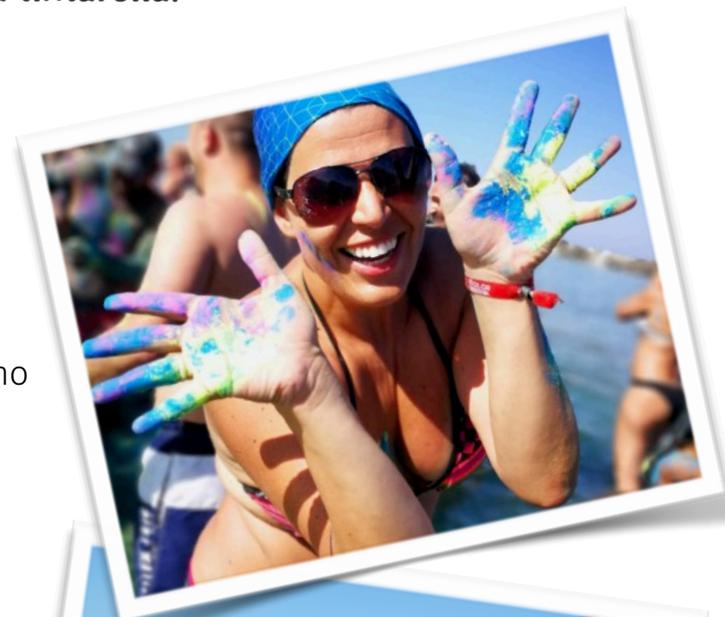
- Evitare di occupare e appoggiarsi ai lettini degli altri.
- Evitare di lasciare incustodito il proprio telo mare, e utilizzare il proprio telo per le sedute.
- Fare sempre la doccia prima di entrare in acqua.

- Ricordati di differenziare i rifiuti utilizzando gli appositi cestini in dotazione.
- Tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale come mascherine e guanti monouso) andranno smaltiti negli appositi contenitori situati nelle aree comuni.

Spiaggia

Sulle spiagge Romagnole, notoriamente spaziose e super attrezzate, l'unica cosa di cui dovrai preoccuparti è la tintarella.

- All'arrivo il bagnino assegnerà l'ombrellone.
- Tutti gli ombrelloni ed i lettini saranno distanziati secondo le normative di legge.
- Le attività ludiche e sportive saranno effettuate a piccoli gruppi e rispettando le misure di distanziamento.
- Per chi ne farà richiesta sarà possibile consumare il pranzo comodamente sotto l'ombrellone.



Tutte le attrezzature (sdraio, ombrellone, ecc) saranno sanificate quotidianamente con prodotti atossici e ipoallergenici.

Le toilette saranno igienizzate e sanificate ogni 2 ore e sarà presente un registro di avvenuta procedura.



Consigli Utili

- Evitare assembramenti sotto gli ombrelloni.
- Evitare di scambiarsi gli asciugamani.
- Cercare di mantenere più possibile il distanziamento sociale.

- Ricordati di differenziare i rifiuti utilizzando gli appositi cestini in dotazione.
- Tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale come mascherine e guanti monouso) andranno smaltiti negli appositi contenitori situati nelle aree comuni.



Mini Club (4-12 anni)

Per garantire allo stesso tempo la sicurezza dei nostri piccoli ospiti ed il loro solito divertimento Color, non abbiamo ridotto i servizi! Li abbiamo semplicemente rimodulati.

- Il Mini Club sarà fruibile a piccoli gruppi.
- Saranno privilegiati laboratori all'aria aperta e, quando non sarà possibile, verranno proposte all'interno postazioni che rispetteranno rigorosamente le distanze di legge.
- Saranno privilegiati laboratori ecologici che consentiranno l'utilizzo di materiale monouso, per evitare il passaggio di oggetti tra i bambini.
- A tutti i bambini sarà fatta effettuare in modalità gioco l'igiene delle mani con gel disinfettante all'ingresso del Mini Club.



Tutti i giochi a disposizione dei bambini verranno sanificati con prodotti atossici all'ingestione ed ipoallergenici.

Gli ambienti al chiuso verranno igienizzati e sanificati prima di ogni apertura del Mini Club.

Saranno disponibili per tutti i bambini calzari usa e getta e mascherine colorate.



Consigli
Utili

- Evitare di lasciare ai bambini oggetti personali come ciucci, giocchini personali, ecc.. per evitare il passaggio tra i bambini.

Junior Club (13-17 anni)

Lo Junior Club è un servizio ludico dedicato all'intrattenimento dei ragazzi in età compresa tra 13 e 17 anni.

- Ogni attività avrà inizio in orari prestabiliti e nelle location di volta in volta comunicati tramite il programma affisso nelle aree comuni.
 - Si accederà alle attività previa iscrizione di un adulto che autorizzerà o meno il ragazzo a recarsi ed abbandonare le attività autonomamente.
 - Saranno disponibili più attività contemporaneamente, in piccoli gruppi, per consentire la partecipazione a tutti.
 - Le attività saranno divise in: ludiche, sportive, di laboratorio. Ogni attività avrà una durata di circa 45min e si svolgerà prioritariamente in zone all'aperto.
- La zona video giochi sarà accessibile a turni.
 - Le postazioni delle aree videogiochi saranno distanziate rigorosamente secondo le norme di sicurezza.

Tutte le attrezzature utilizzate saranno sottoposte a sanificazione prima dell'inizio delle attività.



Consigli
Utili

- Igienizzare le mani prima di recarsi all'appuntamento.
- Munirsi di mascherine e guanti monouso prima di recarsi all'appuntamento.

Attività Diurne

Tutte le attività diurne non subiranno nessuna riduzione: introdurremo una nuova modalità di fruizione, per la serenità e la sicurezza di tutti i partecipanti.

- Gran parte delle attività si svolgeranno all'aperto.
- Tutte le attività saranno fruibili in piccoli gruppi.
- Saranno privilegiate attività sportive da 2 a 4 partecipanti per volta (beach tennis / bocce / freccette ecc...).
- Le attività di gruppo (risveglio muscolare, zumba, ecc...) saranno organizzate in luoghi che consentiranno il distanziamento tra le persone di almeno 2mt.
- Tutte le attività verranno proposte su più turni durante la giornata così da garantire la partecipazione a tutti gli ospiti.
- Tutte le attrezzature fitness, dove presenti, verranno igienizzate e sanificate più volte al giorno.
- Le attività sedentarie (tornei di carte, laboratori creativi, giochi a quiz...) saranno organizzati nel rispetto del mantenimento delle distanze di sicurezza.

Tutte le attrezzature verranno sottoposte a trattamenti di igienizzazione e sanificazione.

Saranno disponibili in tutti i luoghi dispositivi di sicurezza individuale (mascherine e guanti monouso) e gel igienizzanti.



Consigli
Utili

- Igienizzare le mani prima di partecipare alle attività o prima di accedere alle aree fitness dove presenti.
- Se presente l'area fitness, indossare la mascherina e utilizzare il proprio asciugamano.





E per tutti la
certezza di
divertirci in
sicurezza!